

**Bank Kalimantan Selatan Raih Golden Trophy dari Infobank Marketing Research Indonesia Atas Konsistensi Kualitas Layanan Selama 5 Tahun Berturut-Turut Terkendali**



Sumber gambar:

<https://kalimantanlive.com/2025/06/30/bank-kalsel-raih-golden-trophy-dari-infobank-mri-atas-konsistensi-kualitas-layanan-selama-5-tahun-berturut-turut/3/>

PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan (Bank Kalsel) kembali mengukir prestasi membanggakan di kancah industri perbankan nasional. Dalam ajang 22nd Infobank-MRI Banking Service Excellence Appreciation (BSEA) 2025 yang diselenggarakan oleh Infobank bekerja sama dengan Marketing Research Indonesia (MRI), Bank Kalsel berhasil menyabet sembilan penghargaan di berbagai kategori. Puncaknya, Bank Kalsel dianugerahi Golden Trophy – The Best Region Bank in Service Excellence for 5 Consecutive Years, sebuah pengakuan atas konsistensi kualitas layanan selama lima tahun berturut-turut.

Penghargaan diserahkan secara langsung oleh Anggota Komisi XI DPR RI Mukhamad Misbakhun, didampingi Chairman Infobank Media Group Eko B. Supriyanto dan Wakil Ketua Dewan Pengawas Badan Pengelola Investasi Daya Anagata Nusantara (Danantara) Muliaman D. Hadad, dalam seremoni yang berlangsung pada Selasa (24/6/2025) di Hotel Shangri-La, Jakarta. Penghargaan sendiri diterima oleh Direktur Bisnis Bank Kalsel Akhmad Fauzi Noor. Ia menyampaikan rasa syukur dan apresiasi atas kinerja kolektif seluruh insan Bank Kalsel.

“Pencapaian ini adalah hasil kerja keras seluruh tim dalam menjaga mutu layanan dan terus berinovasi di tengah dinamika industri perbankan dan disrupsi digital. Kami berkomitmen untuk terus memperkuat kepercayaan nasabah melalui layanan prima, baik secara fisik maupun digital,” ujar Fauzi.

Adapun sembilan kategori penghargaan yang diraih Bank Kalsel meliputi:

1. The best region bank in service excellence for 5 consecutive years (2020 – 2024)
2. The 2nd best region bank in service excellence
3. The best region bank in excellence branch atm
4. The 2nd best region bank in excellence customer service
5. The 2nd best region bank in excellence teller service
6. The 2nd best region bank in excellence walk-in channel
7. The 2nd best region bank in excellence mobile banking
8. The 2nd best region bank in excellence social media
9. The 2nd best region bank in excellence sms banking

Pemberian penghargaan didasarkan pada hasil survei yang dilakukan MRI sejak akhir 2024 hingga Maret 2025.

Survei bertajuk “Bank Service Excellence Monitor (BSEM) 2025” itu untuk mengukur kualitas service atau layanan bank di mata nasabahnya, baik nasabah yang datang ke kantor cabang secara tatap muka, maupun nasabah yang memanfaatkan layanan digital banking. “Agar pengukuran BSEM tetap relevan, tahun demi tahun, terdapat serangkaian studi pendahuluan. Semuanya dimulai dari satu pertanyaan besar: Apa yang sedang berubah di industri perbankan Indonesia saat ini,” timpal Direktur Utama MRI Harry Puspito, dalam kata sambutannya.

Sementara itu, Chairman Infobank Media Group Eko B. Supriyanto, menyoroti pentingnya menjaga kualitas layanan di tengah tantangan teknologi dan keamanan siber yang semakin kompleks. “Model pembobolan bank kini tak lagi konvensional. Sudah masuk ke ranah cyber heist, ransomware, hingga account takeover. Bank yang mampu menjaga layanan sekaligus keamanan digital adalah yang akan bertahan dan dipercaya publik,” ujar Eko.

Dengan pencapaian ini, Bank Kalsel menjadi satu dari 42 bank di Indonesia yang diakui memiliki layanan terbaik tahun ini. Pengakuan ini sekaligus menegaskan posisi Bank Kalsel sebagai bank pembangunan daerah yang adaptif terhadap perubahan zaman dan mampu bersaing secara nasional.

### **Sumber Berita**

1. <https://kalimantanlive.com/2025/06/30/bank-kalsel-raih-golden-trophy-dari-infobank-mri-atas-konsistensi-kualitas-layanan-selama-5-tahun-berturut-turut/3/>, Bank Kalsel Raih Golden Trophy dari Infobank-MRI Atas Konsistensi Kualitas Layanan Selama 5 Tahun Berturut-Turut, (30/06/2025).
2. <https://kalsel.antaranews.com/berita/472385/bank-kalsel-raih-golden-trophy-selama-lima-tahun-atas-konsistensi-kualitas-pelayanan>, Bank Kalsel raih Golden Trophy selama Lima tahun atas konsistensi kualitas pelayanan, (26/06/2025).
3. <https://seputaran.id/lima-tahun-berturut-turut-bank-kalsel-raih-golden-trophy-dari-infobank-mri/>, Lima Tahun Berturut-turut, Bank Kalsel Raih Golden Trophy dari Infobank-MRI , (25/06/2025).

**Catatan:**

**Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah:**

- 1) Badan Usaha Milik Daerah yang selanjutnya disingkat BUMD adalah badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh Daerah (Pasal 1 angka 1);
- 2) Daerah dapat mendirikan BUMD.
- 3) Pendirian BUMD ditetapkan dengan Perda.

BUMD terdiri atas:

1. perusahaan umum Daerah; dan
2. perusahaan perseroan Daerah.

Kedudukan perusahaan umum Daerah sebagai badan hukum diperoleh pada saat Perda yang mengatur mengenai pendirian perusahaan umum Daerah mulai berlaku. Kedudukan perusahaan perseroan Daerah sebagai badan hukum diperoleh sesuai dengan ketentuan undang-undang yang mengatur mengenai perseroan terbatas. (Pasal 4)

- 4) Perusahaan umum Daerah merupakan BUMD yang seluruh modalnya dimiliki satu daerah dan tidak terbagi atas saham. Perusahaan perseroan Daerah merupakan BUMD yang berbentuk perseroan terbatas yang modalnya terbagi dalam saham yang seluruhnya atau paling sedikit 51%o (lima puluh satu persen) sahamnya dimiliki oleh 1 (satu) Daerah. (Pasal 5).